

Российская Федерация
 Краснодарский край
 Муниципальное образование
 Туапсинский район
 муниципальное бюджетное
 дошкольное
 образовательное учреждение
 ДЕТСКИЙ САД
 №24

«РАДУГА»

г. Туапсе
 муниципального образования
 Туапсинский район
 ИНН 2322016827
 ОГРН 102230327544

352800, г. Туапсе,
 ул. Звездная, 34 "А"



№ п/п

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 24 «Радуга» г. Туапсе
за I квартал 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещённой информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещённой информации	01.05.2021 г	Т.Г. Ройф Заведующий, Бояджи О.А., старший воспитатель	Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства	01.05.2021 г
2. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ:	2. Обеспечить наличие информации на сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ: - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации			На сайте ООО размещены материалы, предусмотренные законодательством: документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной	01.05.2021 г

<p>-информации о методических документах, разработанных ООО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>аттестации</p> <p>-информацию о методических документах, разработанных ООО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- электронную форму для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>		<p>аттестации, методические документы, разработанные для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>На сайте ООО создан сервис для подачи электронных обращений и жалоб.</p> <p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>19.02.2021 г.</p> <p>19.02.2021 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>				
<p>Нарушений не выявлено</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом</p>	<p>Т.Г.Ройф заведующий</p> <p>О.А.Бояджи</p>		

<p>помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ <p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование на прилегающей территории стоянки для автотранспортных средств инвалидов - приобретение сменного кресла-коляски <p>2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение на курсах: педагогам ДОУ пройти обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья» 		<p>старший воспитатель</p>	<p>2. 1 педагог прошел обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»</p> <p>Март 2021 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Нарушений не выявлено</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -отремонтировать уличное покрытие -сделать капитальный ремонт здания -изменить график работы сада с 7.00 до 19.00 ч -улучшить качество питания -организовать работу медработника 	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>	<p>Т.Г.Ройф заведующий</p>	<p>Организована работа дежурной группы с 7.00 ч. до 7.30 ч. и с 18.00 ч. до 18.30 ч.</p> <p>Питание организовано в соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20</p>	<p>С января 2021 г. и постоянно</p> <p>С января 2021 г. и постоянно</p>
---	---	--------------------------------	--	---

Заведующий МБДОУ
ДС № 24 «Радуга» г. Туапсе



Т.Г. Ройф