

«РАДУГА»

г. Туапсе
Муниципального образования
Туапсинский район

ИНН 2322016827

ОГРН 1022303275444

352800, г. Туапсе,
ул. Заводская, д. 4А

от 16.06.2022

№ №

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 24 «Радуга» г. Туапсе
за II квартал 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещённой информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Т.Г. Ройф Заведующий, Бояджи О.А., старший воспитатель	Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства	Постоянно
2. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ:	2. Обеспечить наличие информации на сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ: - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации			На сайте ОО размещены материалы, предусмотренные законодательством: документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации,	Постоянно

<p>-информации о методических документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>-информацию о методических документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- электронную форму для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>методические документы, разработанные для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>На сайте ОО создан сервис для подачи электронных обращений и жалоб.</p> <p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>19.02.2021 г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
Нарушений не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом помещений с учетом	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для		Т.Г.Ройф заведующий О.А.Бояджи старший воспитатель	

<p>доступности для инвалидов:</p> <p>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>	<p>инвалидов:</p> <p>- оборудование на прилегающей территории стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>	
<p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-обучение на курсах: педагогам ДОУ пройти обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>2. 1 педагог прошел обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>Март 2021 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Нарушений не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -отремонтировать уличное покрытие -сделать капитальный ремонт здания -изменить график работы сада с 7.00 до 19.00 ч -улучшить качество питания -организовать работу медработника 	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>		<p>Т.Г.Ройф заведующий</p>	<p>Организована работа дежурной группы с 7.00 ч. до 7.30 ч. и с 18.00 ч. до 18.30 ч.</p> <p>Питание организовано в соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20</p>	<p>С января 2021 г. и постоянно</p>
---	---	--	--------------------------------	--	-------------------------------------

Заведующий МБДОУ ДС №24 «Радуга»



Т.Г. Ройф