

Российская Федерация  
Краснодарский край  
Муниципальное образование  
Туапсинский район  
муниципальное бюджетное  
дошкольное  
образовательное учреждение  
ДЕТСКИЙ САД  
№24  
«РАДУГА»  
г. Туапсе  
муниципального образования  
Туапсинский район  
ИНН 2322016827  
ОГРН 1022303275444

## ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
в МБДОУ ДС № 24 «Радуга» г. Туапсе  
за II квартал 2023 г.

от 19.06.2023  
на № \_\_\_\_\_

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещённой информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Т.Г. Ройф Заведующий, Бояджи О.А., старший воспитатель	Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства	01.05.2021 г
2. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ:  - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	2. Обеспечить наличие информации на сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ:  - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной			На сайте ОО размещены материалы, предусмотренные законодательством: документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной	01.05.2021 г

<p>-информации о методических документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>аттестации</p> <p>-информацию о методических документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- электронную форму для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>аттестации, методические документы, разработанные для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>На сайте ОО создан сервис для подачи электронных обращений и жалоб.</p> <p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>19.02.2021 г.</p> <p>19.02.2021 г.</p>
---	--	--	--	---	---

**II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

Нарушений не выявлено					
-----------------------	--	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

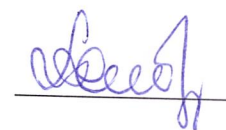
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом		Т.Г.Ройф заведующий  О.А.Бояджи		
--	---	--	--	--	--

<p>помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p> <p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование на прилегающей территории стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- приобретение сменного кресла-коляски</p> <p>2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-обучение на курсах: педагогам ДОУ пройти обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»</p>		старший воспитатель	<p>2. 1 педагог прошел обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»</p>	Март 2021 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Нарушений не выявлено	-	-	-	-	-

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-отремонтировать уличное покрытие</li> <li>-сделать капитальный ремонт здания</li> <li>-изменить график работы сада с 7.00 до 19.00 ч</li> <li>-улучшить качество питания</li> <li>-организовать работу медработника</li> </ul>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>		<p align="center">Т.Г.Ройф заведующий</p>	<p>Организована работа дежурной группы с 7.00 ч. до 7.30 ч. и с 18.00 ч. до 18.30 ч.</p> <p>Питание организовано в соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20</p>	<p>С января 2021 г. и постоянно</p> <p>С января 2021 г. и постоянно</p>
---	--	--	---	--	---

Заведующий МБДОУ  
ДС № 24 «Радуга» г. Туапсе



Т.Г. Ройф