

Российская Федерация  
Краснодарский край  
Муниципальное образование  
Туапсинский район  
Муниципальное бюджетное  
дошкольное  
образовательное учреждение  
ДЕТСКИЙ САД  
№24

«РАДУГА»  
г. Туапсе  
муниципального образования  
Туапсинский район  
ИНН 2322016827  
ОГРН 1022303275444

352800, г. Туапсе,  
ул. Звездная, 34, А\*  
от 30.04.2022 532  
на № \_\_\_\_\_

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБДОУ ДС № 24 «Радуга» г. Туапсе**  
**за III, IV квартал 2022 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещённой информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Т.Г. Ройф Заведующий, Бояджи О.А., старший воспитатель	Структура сайта приведена в соответствии с требованиями законодательства	01.05.2021 г
2. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ: - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	2. Обеспечить наличие информации на сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ: - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации			На сайте ООО размещены материалы, предусмотренные законодательством: документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной	01.05.2021 г

<p>- информации о методических документах, разработанных ООО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>аттестации</p> <p>- информацию о методических документах, разработанных ООО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- электронную форму для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>аттестации, методические документы, разработанные для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>На сайте ООО создан сервис для подачи электронных обращений и жалоб.</p> <p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>19.02.2021 г.</p> <p>19.02.2021 г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b></p>			
<p>Нарушений не выявлено</p>			
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений, и ее</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом</p>	<p>Т.Г.Ройф заведующий</p> <p>О.А.Бояджи</p>	

<p>помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>	<p>доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование на прилегающей территории стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- приобретение сменного кресла-коляски</p>		<p>старший воспитатель</p>	
<p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-обучение на курсах: педагогам ДОУ пройти обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»</p>			<p>2. 1 педагог прошел обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»</p> <p>Март 2021 г.</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>				
<p>Нарушений не выявлено</p>				



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-отремонтировать уличное покрытие</li> <li>-сделать капитальный ремонт здания</li> <li>-изменить график работы сада с 7.00 до 19.00 ч</li> <li>-улучшить качество питания</li> <li>-организовать работу медработника</li> </ul>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>		<p>Т.Г.Ройф заведующий</p>	<p>С января 2021 г. и постоянно</p> <p>С января 2021 г. и постоянно</p>
---	---	--	--------------------------------	---

Заведующий МБДОУ  
ДС № 24 «Радуга» г. Туапсе

  
Т.Г. Ройф