

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС №24 «Радуга» г. Туапсе
за II, III квартал 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещённой информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Т.Г.Ройф Заведующий, Волошина О.А., старший воспитатель	Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства	19.02.2021 г.
2. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ: -документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	2. Обеспечить наличие информации на сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ: - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации			На сайте ОО размещены материалы, предусмотренные законодательством: документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации,	19.02.2021 г.

<p>-информации о методических документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>-информацию о методических документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- электронную форму для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>методические документы, разработанные для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>На сайте ОО создан сервис для подачи электронных обращений и жалоб.</p> <p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>19.02.2021 г.</p> <p>19.02.2021 г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом		Т.Г.Ройф заведующий О.А.Волошина		

<p>помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p> <p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование на прилегающей территории стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- приобретение сменного кресла-коляски</p> <p>2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-обучение на курсах: педагогам ДОУ пройти обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»</p>		<p>старший воспитатель</p>	<p>-Приобретение сменного кресла-коляски</p> <p>2. 1 педагог прошел обучение по программе повышения квалификации «Организация и содержание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>Март 2021 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Нарушений не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -отремонтировать уличное покрытие -сделать капитальный ремонт здания -изменить график работы сада с 7.00 до 19.00 ч -улучшить качество питания -организовать работу медработника 	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>		<p>Т.Г.Ройф заведующий</p>	<p>-Организована работа дежурной группы с 7.00 ч. до 7.30 ч. и с 18.00 ч. до 18.30 ч. -Питание организовано в соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20</p>	<p>С января 2021 г.</p>
---	--	--	--------------------------------	---	-------------------------

И.о.заведующего МБДОУ ДС №24 «Радуга»



О.А. Волошина